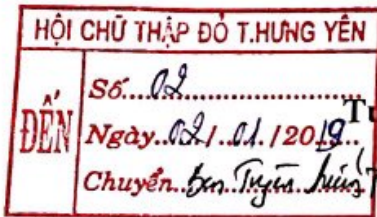


Số: 146/KH-UBND

Hưng Yên, ngày 25 tháng 12 năm 2018



## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2019

Thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt đề án "Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020";

Căn cứ các Kế hoạch của UBND tỉnh: Số 289/KH-UBND ngày 30/11/2016 về tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; số 145/KH-UBND ngày 25/12/2018 về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2019;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hưng Yên năm 2019 với những nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và tổ chức xã hội để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính nhà nước trong giai đoạn hiện nay.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện của các cơ quan, đơn vị; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, nhất là các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Chú trọng công tác phối hợp thực hiện, chia sẻ thông tin, phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí của tỉnh trong việc tuyên truyền kịp thời các nhiệm vụ trọng tâm, kết quả thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2019.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội. Đồng thời, thúc đẩy người



dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính cũng như việc giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

## **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2016-2020, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2019.

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải được triển khai thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức.

- Phổ biến, tuyên truyền thông tin kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương; đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tầm quan trọng, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính, nhất là góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến nội dung các văn bản của trung ương và của tỉnh về cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 18/7/2014



của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 1605/QĐ-UBND ngày 01/8/2016 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2016-2020; trong đó tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau đây:

+ Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, về tầm quan trọng của việc cải cách tổ chức bộ máy, thực hiện tinh giản biên chế; công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

+ Tuyên truyền, phổ biến các Luật, Pháp lệnh mới; triển khai Quyết định số 705/QĐ-TTg ngày 25/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình phổ biến giáo dục pháp luật giai đoạn 2017-2021; các chủ trương, chính sách lớn của tỉnh về phát triển kinh tế - xã hội.

+ Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính ở các tỉnh, thành phố trong cả nước và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

+ Việc triển khai và kết quả thực hiện chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh theo kế hoạch của Bộ Nội vụ và Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn hàng năm theo kế hoạch của UBND tỉnh. Qua đó từng cơ quan, đơn vị nhận thức được những ưu, khuyết điểm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ và đề ra các biện pháp khắc phục những khó khăn, tồn tại.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính đăng tải thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên; Báo Hưng Yên; hệ thống phát thanh, truyền thanh các xã, phường, thị trấn; Cổng thông tin điện tử của tỉnh và của các cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các buổi họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; phát hành tờ rơi, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính...

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, Cổng thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

*(Chi tiết tại phụ lục kèm theo)*



### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố**

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị; người đứng đầu các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi, nhiệm vụ được giao phụ trách.

- Định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị gửi Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ theo quy định (trước ngày 10/6, 10/12).

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính. Thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng cấp.

- Bố trí và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước.

- Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính của UBND tỉnh, UBND huyện, thành phố.

#### **2. Sở Nội vụ**

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh để tuyên truyền.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức.

#### **3. Văn phòng UBND tỉnh**

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và của cơ quan, đơn vị; Trang [motcua.hungyen.gov.vn](http://motcua.hungyen.gov.vn).

- Tham mưu UBND tỉnh về công tác cải cách thủ tục hành chính; tổ chức biên soạn và phát hành rộng rãi các tài liệu, tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, phương án đơn giản thủ tục hành chính.



#### 4. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính. Hướng dẫn các cơ quan báo chí và hệ thống truyền thanh cơ sở xây dựng nội dung, chương trình tuyên truyền cải cách hành chính. Đảm bảo hạ tầng hoạt động của Trang điện tử *motcua.hungyen.gov.vn* hiệu quả, thông suốt.

#### 5. Sở Tư pháp

Lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

#### 6. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của các cơ quan, đơn vị.

#### 7. Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì phát sóng chuyên đề, chuyên mục về cải cách hành chính.

#### 8. Báo Hưng Yên

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng chuyên mục, chuyên trang tuyên truyền về cải cách hành chính và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội về thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh thực hiện và chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trực thuộc phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

#### IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố xây dựng dự toán kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong dự toán ngân sách chi cho hoạt động cải cách hành chính hàng năm. / *ng*

#### Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Vụ cải cách hành chính - Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các Ban Đảng tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đài PT-TH Hưng Yên; Báo Hưng Yên;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- CV: HCTC<sup>Dục</sup>; KSTTHC;
- Lưu: VT, CVNC<sup>NH</sup>.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



*Nguyễn Văn Phóng*  
Nguyễn Văn Phóng

**Phụ lục**  
**KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2019**  
*(Kèm theo Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 25/12/2018 của UBND tỉnh Hưng Yên)*

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Các tin bài thường xuyên về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh trên truyền hình	Tin bài	Đài Phát thanh - Truyền hình Hưng Yên	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
2	Chuyên mục, chuyên đề về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh trên truyền hình	Mỗi tháng một chuyên mục	Đài Phát thanh - Truyền hình Hưng Yên	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hàng tháng
3	Các chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh trên báo chí	Chuyên trang trên báo (mỗi tháng một chuyên mục)	Báo Hưng Yên	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hàng tháng
4	Bài viết về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh trên báo chí	Tin bài	Báo Hưng Yên	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
5	Tin bài về cải cách hành chính tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và của các cơ quan, đơn vị	Tin bài	Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị có cổng thông tin điện tử	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2019
6	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, Pháp lệnh mới; triển khai Quyết định số 705/QĐ-TTg ngày 25/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình, chính sách lớn của tỉnh về phát triển kinh tế - xã hội	Kế hoạch, Báo cáo	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND các huyện, thành phố	Quý I/2019 và theo Chương trình, đề án cụ thể
7	Tuyên truyền, phổ biến định hướng các quy định về chính sách, pháp luật mà dư luận xã hội quan tâm hoặc cần định hướng dư luận	Kế hoạch, Báo cáo	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND các huyện, thành phố	Cả năm



8	Triển khai thực hiện ngày Pháp luật năm 2019	Kế hoạch, Báo cáo	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND các huyện, thành phố	Quý III/2019
9	Thực hiện truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2019	Kế hoạch, các tin bài, chuyên trang, chuyên mục	Văn Phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2019
10	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính	Kế hoạch, tài liệu tập huấn	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	Quý I/2019
11	Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính	Kế hoạch, kết quả	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố	Quý II/2019
12	Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.	Hội nghị doanh nghiệp, xúc tiến thương mại...	Sở Kế hoạch - Đầu tư	Các doanh nghiệp	Hàng năm
13	Việc triển khai và kết quả thực hiện chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh theo kế hoạch của Bộ Nội vụ và Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn hàng năm theo kế hoạch của tỉnh	Kế hoạch, báo cáo, quyết định công bố	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã; các tổ chức, cá nhân có liên quan	Quý I/2019